

Die Schweizerische Post AG  
Konzernleitung  
Viktoriastrasse 21  
3030 Bern

Telefon +41 (0)58 338 08 85  
www.post.ch

Die Schweizerische Post AG, Konzernleitung, Viktoriastrasse 21, 3030 Bern

Gewerbeverein Seefeld  
Frau Susanne Brunner, Präsidentin  
Postfach  
8008 Zürich

Quartierverein Riesbach  
Herr Urs Frey, Präsident  
Postfach  
8034 Zürich

Datum 1. Oktober 2014

### **Schliessung der Postfachstelle Zürich 34 Riesbach per 1. September 2015**

Sehr geehrte Frau Brunner  
Sehr geehrter Herr Frey

Besten Dank für Ihren offenen Brief vom 1. September 2014. Dass die angebotenen Alternativen im Zusammenhang mit der angekündigten Schliessung der Postfachstelle 8034 Zürich Riesbach zu wenig Ihren Bedürfnissen entsprechen, bedaure ich sehr.

Ich habe mich von den Verantwortlichen über das Dossier und insbesondere über die Verhältnisse vor Ort informieren lassen. Für Sie als Präsidentin resp. als Präsident eines lokal verankerten Vereins hat die Postfachanlage Zürich Riesbach einen grossen und wichtigen Stellenwert. Die Post dagegen hat die Aufgabe, schweizweit eine finanzierbare Grundversorgung sicherzustellen. Sie und die von Ihnen vertretenen Personen und Personengruppen bezahlen für die Inanspruchnahme der postalischen Dienstleistungen Preise, die insgesamt mindestens die Kosten der Infrastruktur und der Leistungserstellung decken müssen. Allerdings bilden Postfachanlagen nun aber gerade nicht Bestandteil der Grundversorgung; darüber hinaus steht das Postfach Basis kostenlos zur Verfügung. Ausserdem weise ich darauf hin, dass mir der Weg von rund einem Kilometer zu der angebotenen alternativen Postfachanlage ohne weiteres zumutbar erscheint. Als Konzernleiterin muss ich gerade bei der Einschränkung und Anpassung von Angeboten einen ganzheitlichen Fokus haben. Mit einer solchen Herangehensweise komme ich im vorliegenden Fall zum selben Entscheid wie ihn die verantwortlichen Personen getroffen haben.

Die Gründe für den Entscheid sind Ihnen bekannt und wurde Ihnen, Herr Frey, als Präsident des Quartiervereins Riesbach, durch die Vertreter der Post anlässlich der Sitzung vom 14. April 2014 mündlich erläutert. Ihnen gegenüber, Frau Brunner, hat der stellvertretende Leiter der Zustellzone Zürich den Sachverhalt und die Gründe für die Schliessung am 22. August 2014 ebenfalls persönlich erläutert.

Es ist mir ein grosses Anliegen, dass Sie als Präsidentin resp. Präsident von lokalen Vereinen vor der Umsetzung entsprechender Massnahmen im persönlichen Gespräch transparent über die Gründe informiert werden. Dabei geht es auch darum, die Bedürfnisse abzuholen und entsprechende Alternativangebote machen zu können. Letzteres ist notabene auch hier der Fall, indem unter anderem die Postfachadresse 8034 Zürich erhalten bleibt, zusätzlich vereinbart wurde, dass die Öffnungszeit

Datum 1. Oktober 2014  
Ihr Zeichen  
Seite 2

des Postfachschalters bis zur Schliessung der Anlage auf 10:00 Uhr verlängert wird und Sie, Herr Frey, über den Inhalt der anstehenden Kundeninformation zur Aufhebung der Postfachanlage vorgängig informiert wurden.

Ich würde es begrüßen, wenn Sie beide in Ihrer Rolle als Präsident/in von Quartierverein resp. Gewerbeverein, Ihre Mitglieder über die Haltung der Post informieren.

Es freut mich, wenn ich Ihnen mit diesen Erläuterungen aufzeigen konnte, dass wir alles daran setzen, unseren Kundinnen und Kunden den bestmöglichen Service zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten und zähle auf Ihr Verständnis für unsere Entscheidung.

Freundliche Grüsse

Die Schweizerische Post AG

  
Susanne Ruoff  
Konzernleiterin