

Die Schweizerische Post AG  
Konzernleitung  
Viktoriastrasse 21  
3030 Bern

Telefon +41 (0)58 338 08 85  
www.post.ch

Die Schweizerische Post AG, Konzernleitung, Viktoriastrasse 21, 3030 Bern

Quartierverein Riesbach  
Herr Urs Frey, Präsident  
Postfach  
8034 Zürich

Datum 27. Oktober 2014

### **Schliessung der Postfachstelle Zürich 34 Riesbach per 1. September 2015**

Sehr geehrter Herr Frey

Besten Dank für Ihre Antwort auf mein Schreiben vom 1. Oktober. Ich bedaure es sehr, dass Sie nicht nachvollziehen können, mit welchen Massnahmen wir unseren Kundinnen und Kunden den bestmöglichen Service zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten wollen. Offensichtlich hat mein Schreiben bei Ihnen gar zusätzlichen Unmut wegen vermeintlichen Ungereimtheiten ausgelöst.

Ich habe mich von den Verantwortlichen in Zürich über die konkreten Fakten dieses Dossiers detailliert informieren lassen und erlaube mir, die bestehenden Missverständnisse und unklare Faktenlage zu klären.

In Ihrem Schreiben vom 14. Oktober wenden Sie ein, dass Sie von Herrn Hiller um Vertraulichkeit gebeten wurden. Dieser Wunsch bezweckte einzig, unsere betroffenen Postfachkunden selbst über die Veränderungen informieren zu wollen. Wie abgemacht, hielt Sie Herr Hiller stets auf dem Laufenden über die geplanten weiteren Schritte der Post. Gespräche über weitere Alternativen hat er nie ausgeschlossen.

Eine Warteliste für Postfächer existiert nicht. Vor dem definitiven Schliessungs-Entscheid wurden aber keine neuen Postfächer in Zürich 34 vergeben, um aufgrund der unsicheren Zukunft einen Standortwechsel für Neukunden zu vermeiden. Unsere Mitarbeitenden wurden angewiesen, die Ablehnung eines Postfachgesuches in 8034 Zürich mit der Überprüfung des Postfachstandortes zu begründen und den Interessenten mit einer ausreichenden Briefmenge ein Postfach in Zürich 32 anzubieten. Uns ist bekannt, dass ein Mitarbeiter falsch informierte, was bei Bekanntwerden korrigiert wurde.

Im E-Mail vom 25. August hat Ihnen Herr Hiller als Ergänzung zur Vorinformation zur Schliessung der Postfächer die von Ihnen gewünschten Angaben mitgeteilt. Er hat in seinem Mail die korrekte Anzahl Postfächer mit 501 angegeben. Die von Ihnen erwähnte Anzahl 413 bezieht sich nicht auf die Fachanlage Zürich 34, sondern steht für die Anzahl besetzter Postfächer in Zürich 32.

Unser Herr Bleuler hat weiter bestätigt, dass am 16. Oktober das ausstehende Beratungsgespräch stattgefunden hat. Ich hoffe, dass dieses Gespräch zu Ihrer Zufriedenheit erfolgt ist. Laut seiner Auskunft haben Sie sich noch nicht festgelegt, wie Sie die Post zukünftig erhalten möchten. Herr Bleuler steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, um ein für Sie passendes Angebot zu finden und zu vereinbaren.

Datum 27. Oktober 2014  
Ihr Zeichen  
Seite 2

Die Kundenberatungen sowie die dabei vereinbarten Lösungen sind bereits weit fortgeschritten und es sind für mich keine Härtefälle erkennbar. Meine bereits bekannte Haltung zur Postfachstellen-schliessung in 8034 Zürich hat sich nicht geändert und die Argumente aus meinem Schreiben vom 1. Oktober gelten uneingeschränkt weiter. Das Mietverhältnis für die Postfachanlage Zürich 34 wurde aufgelöst, der Mietvertrag für die verbleibende Poststelle bis ins Jahr 2020 verlängert. Dies ist durch den Vermieter bestätigt und wir werden die Postfachanlage wie angekündigt per 1. September 2015 schliessen.

Ich würde es begrüessen, wenn Sie Ihre Vereinsmitglieder über meine Klarstellung der Fakten weiterhin transparent informieren.

Freundliche Grüsse

Die Schweizerische Post AG



Susanne Ruoff  
Konzernleiterin